



INFORMATIE

Wat voor u en voor ons belangrijk is om te weten

Wij heten U welkom in ons "Kindercentrum".

De Toffeltjes is een Kindercentrum dat ouders de mogelijkheid biedt om opvoeding met een baan, studie of hobby te combineren.

Kindercentrum de Toffeltjes biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 t/m 13 jaar. Ons Kindercentrum levert **"een bijdrage aan de opvoeding"** door kinderen de kans te geven zichzelf veelzijdig te ontwikkelen.

Wij bieden kinderopvang sinds 1 juni 2005. Het Kindercentrum wordt dagelijks aangestuurd door directie leden, leidinggevendenden, pedagogische medewerkers, pedagogische medewerkers in opleiding, huishoudelijke medewerkers etc. Al deze mensen vormen een **"sterk team"** binnen kindercentrum de Toffeltjes.

De locaties zijn bewust kleinschalig opgezet. Hierdoor is er een open en gezellige sfeer waarmee hechte en stimulerende relaties met kinderen, ouders en pedagogische medewerkers kunnen worden ontwikkeld en onderhouden. Overzichtelijkheid, veiligheid en een huiskamergevoel zijn kenmerkend binnen ons kindercentrum.

Wij laten u met dit informatieboekje kennis maken met ons Kindercentrum. Wellicht heeft u na het lezen van onze informatie nog vragen of wilt u meer weten over de plaatsing van uw kind(eren). Neemt u dan gerust even contact met ons op. De leiding van Kindercentrum de Toffeltjes staat u graag te woord.

"Kindercentrum de Toffeltjes".

Inhoud

Algemene Informatie

Babydreumes de Pantoffeltjes	0 – 1,5/2 jaar
Dreumes/peuter groepen 1,2,3 de Toffeltjes	1,5/2 – 4 jaar
Naschoolse opvang de Toppers	4 – 6/6-13 jaar

Ons Kindercentrum

Kind-leidster-ratio
Openingstijden
Wat bieden wij nog meer
Voorschool (VSO 2 jaar)
Voorschoolse opvang (VSO 4-13 jaar)
Tussenschoolse opvang (TSO 4-13 jaar)

Een dagje in Kindercentrum 'de Toffeltjes'

Dagschema babydreumesgroep de Pantoffeltjes
Dagschema dreumes/peutergroepen 1,2,3 de Toffeltjes
Opendeuren beleid/-Rustbeleid
Dagschema naschoolse opvang de Toppers
Dagschema de Toppers (woensdag)
Opvang tijdens sluiting studie/vakantiedagen van school

Plaatsingsbeleid

1^{ste} Kennismaking
Inschrijving
Intake gesprek
Contract/-reglement
Aansprakelijkheid
Opzegging/wijziging plaatsing
Kosten kinderopvang
Extra dagopvang
Ziek/bettermelding
Rode kaart
Wennen op 'de Toffeltjes'
Feesten en partijtjes op "de Toffeltjes"

Aandacht voor kwaliteit

Onze pedagogische medewerkers (PW 3/4)
Onze pedagogische medewerkers in opleiding (PW3/4)
Onze huishoudelijke medewerkers (HM)
Onze invalkrachten
Onze directie en leidinggevenden

Onze Ouders

Ouderbeleid
Oudercommissie/- participatie
Klachten (zckk)

Risico-inventarisatie

Brandveiligheid
Ziekte/-Medicijn
Protocol Kindermishandeling

Onze vestigingen

Huisvesting
Accommodatie

Algemene Informatie

KOM JIJ OOK SPELEN BIJ....

Kindercentrum de Toffeltjes heeft verschillende groepen waar kinderen spelen van verschillende leeftijden. De groepen hebben hun eigen groepsnaam en specifieke kenmerken qua leeftijdsopbouw en aanpak in de omgang van deze kinderen.

Aan de Comeniusstraat 507 hebben wij een babydreumes groep (BD) van 0-1,6/2 jaar die wij de Pantoffeltjes noemen. Daarna stroom je door naar 1 van onze drie dreumes/peutergroepen (p1, p2 en p3) die wij de Toffeltjes noemen.

Op de dreumes/peutergroepen spelen kinderen tot hun 4^{de} jaar.

Vanaf het 4^{de} jaar zal het kind naar school gaan en kan het doorstromen naar de naschoolse opvang. De naschoolse opvang groepen noemen wij de Toppers en is de leeftijdsopbouw 4-6 jaar en 6-13 jaar.

de Pantoffeltjes (baby/dreumes)

de Pantoffeltjes bestaat uit maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-1,6/2 jaar. Deze kinderen worden opgevangen en begeleid door pedagogische medewerkers. Deze groep wordt extra ondersteund door de huishoudelijke medewerkers die de pedagogische medewerkers ontlasten wat betreft de huishoudelijke taken. Op deze wijze hebben onze pedagogische medewerkers de handen vrij om de kwaliteit van de zorg en volledige aandacht aan deze nog jonge kinderen te kunnen besteden. In onze aangrenzende speeltuin kunnen de kinderen op een veilig en onder toezicht van de pedagogische medewerkers buiten spelen. Omdat het hier om vrij jonge kinderen gaat hebben wij hier een veilig speelgebied gecreëerd waar ze vrij in kunnen buiten spelen.

Onze Pantoffeltjes groep heeft een frisse uitstraling. Hier leggen we de nadruk op zachte, rustige kleuren, een eethoek, een bank waarop de pedagogische medewerkers de jongste kinderen kunnen voeden een boekje voorlezen, kieskasten waar de babydreumes kinderen zelf speelgoed uit kunnen pakken, duplo blokken, rups, ballenbak etc. Binnen deze groep hebben wij door middel van een mooi hekwerk voor extra veiligheid een babytuin gecreëerd met grote matten waarop jonge baby's veilig kunnen liggen, rollen en kruipen. Op de groep hebben wij voor de veiligheid van de jongste baby's (0-4 maanden) boxen geplaatst.

Voor kinderen van de Pantoffeltjes groep vinden wij het onderlinge contact en een goede samenwerking met de ouders zeer belangrijk voor de nog prille leeftijd en ontwikkeling van het jonge kind. In het bijzonder voeding en lichamelijke contact zijn belangrijke aandachtspunten. Voor de baby's van 0 tot 11 maanden hanteren wij nog geen vast schema, het dagritme van het kind wordt regelmatig met de ouders doorgesproken.

Voor kinderen van 12 maanden tot 2 jaar (dreumes) vinden wij het onderlinge contact nog steeds net zo belangrijk gezien deze kinderen een grote sprong zullen maken naar het veel zelf willen ontdekken. Hier vinden wij dan ook in het bijzonder het kind zelf laten ontdekken een belangrijk aandachtspunt. Wij laten hier de kinderen rustig aan kennis maken met ons dagschema.

Alle kinderen van de Pantoffeltjes groep krijgen een heen en weer boekje.

In dit boekje schrijven de pedagogische medewerkers minimaal 1x per week de ontwikkelingen van uw kind in op. Omdat het een heen en weer boekje wordt genoemd mogen ouders aan het einde van de week het boekje meenemen en thuis lezen. Ouders kunnen zelf ook bijzonderheden van het kind thuis in opschrijven. Het is wel de afspraak dat het boekje na het weekend weer bij de pedagogische medewerkers van de Pantoffeltjes groep wordt ingeleverd.

de Toffeltjes (dreumes/peuter)

P1 heeft maximaal 14 dreumes/peuter kinderen in de leeftijd van 1,5/2-4 jaar. Deze kinderen worden opgevangen en begeleid door pedagogische medewerkers. Door de grote ramen aan voor en achterzijde is er veel lichtval en voor deze kinderen een mooie kijk op de buitenwereld.

P2 heeft maximaal 13 dreumes/peuter kinderen in de leeftijd van 1,5/2-4 jaar. Deze kinderen worden opgevangen en begeleid door pedagogische medewerkers. Door de grote ramen aan voorzijde van de straat is er veel lichtval en ook weer vanuit deze locatie een mooie kijk op de buitenwereld voor onze Toffeltjes kinderen.

P3 (boven) heeft maximaal 12 dreumes/peuter kinderen in de leeftijd van 1,5/2-4 jaar. Deze kinderen worden opgevangen en begeleid door pedagogische medewerkers. Deze groep bevindt zich op de eerste verdieping van onze dagopvang locatie en heeft door de grote ramen een mooi uitzicht op onze veilig en aangrenzende speeltuin.

De dreumes/peutergroepen hebben een zelfde maar ook weer aparte huiselijke uitstraling. Hier leggen we de nadruk op de wat harde, fellere kleuren, kieskasten, hoekjes, banken waarop kinderen boekjes kunnen lezen, poppenhuis, winkeltje, kasteel, autobaan etc.

Door de deuren te voorzien van doorkijk raampjes creëren wij zo een open doorkijk in alle groepen. Kinderen kunnen zo makkelijk en sneller contact maken met kinderen van andere groepen.

Door onze doorkijk boeien op P3 (boven) kunnen kinderen die boven spelen weer contact maken met kinderen en pedagogische medewerkers van de dreumes/peuter groepen beneden.

In onze aangrenzende speeltuin kunnen de kinderen veilig en onder toezicht van de pedagogische medewerkers vrij buiten spelen.

Op alle dreumes/peutergroepen houden de pedagogische medewerkers zich bezig met de verschillende leeftijdsgroepen en ligt de focus op de vervolgonwikkeling van deze groep kinderen. Zij worden gestimuleerd tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Op de dreumes/peutergroepen besteden wij veel aandacht aan een vaste dagschema, thema activiteiten, zindelijkheid etc. Voor de dreumes/peuters is dit met oog op de basisschool als vervolg een mooie start. Op de dreumes/peutergroepen werken wij ook met een heen en weer boekje voor alle kinderen.

Bij de pedagogische medewerkers kunt u dagelijks terecht voor de praktische vragen.

de Toppers (naschoolse opvang)

de Toppers 4-6 jaar heeft maximaal 20 naschoolse opvang kinderen. Deze kinderen worden opgevangen en begeleid door pedagogische medewerkers.

Na een dag in de schoolbanken zitten en leren, leren, leren mogen de kinderen op onze naschoolse opvang veelal doen wat ze leuk vinden. De naschoolse 4-6 jaar heeft een gezellige, huiselijke uitstraling. Kinderen kunnen hier nog steeds spelen in een huishoek met poppen, chill hoek, lego blokken, bouwen, puzzelen, knutselen en met auto's en dieren spelen etc.

de Toppers 6-13 jaar heeft maximaal 20 kinderen. Deze kinderen worden opgevangen en begeleid door pedagogische medewerkers en ook hier is weer rekening gehouden met de behoeftes en leeftijd fase van deze groep kinderen. Deze groep is zo ingericht dat de oudere kinderen veelal kunnen knutselen aan tafel, de spelletjes hoek, voetbal tafel, computeren etc.

De groepsruimte van de Toppers 6-13 jaar heeft een bovenverdieping waar een groepje van 6 kinderen onder toezicht boven kunnen spelen. In overleg met de pedagogische medewerkers kunnen deze kinderen boven een activiteit uitvoeren dat betrekking heeft tot drama, theater voorstelling uitvoeren, muziek/zang maar ook filmpje kijken etc.

Bij de pedagogische medewerkers kunt u dagelijks terecht voor de praktische vragen.

Ons kindercentrum

IK SPEEL ER AL....

Kinderen worden opgevangen in hun eigen groep ook wel stamgroepen genoemd. Dat wil zeggen dat kinderen in een vaste groep geplaatst worden, met vaste pedagogische medewerkers in een vaste ruimte. Zo willen wij kinderen helpen zich sneller veilig en thuis te voelen op kindercentrum de Toffeltjes. Door middel van het weekrooster kunnen ouders zien welke pedagogische medewerkers waar werken en in welke stamgroep uw kind opgevangen en begeleid wordt. Ieder kind krijgt conform de aanpassingen in het Convenant Kinderopvang en de aangepaste Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang van april 2008) maximaal drie vaste pedagogische medewerkers aangewezen. Bij hoge uitzondering kan het voorkomen dat er een invalkracht op de groep van uw kind staat.

Kind-leidster-ratio

Baby's: leeftijd van 0 tot 1 jaar.

- kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar: 1 pedagogische medewerkers /4 kinderen

Dreumes: leeftijd van 1 tot 2 jaar.

- kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar: 1 pedagogische medewerkers/ 5 kinderen;

Peuters: leeftijd van 2 tot 4 jaar.

- kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar: 1 pedagogische medewerkers/ 6 kinderen;
- kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar: 1 pedagogische medewerkers/ 8 kinderen

De naschoolse opvang: In de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

- 1 pedagogische medewerkers per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 pedagogische medewerkers per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Aan de hand van de totale groepsgroote en planning worden er vaste pedagogische medewerkers op deze groepen ingezet.

Kindercentrum de Toffeltjes biedt zijn pedagogische medewerkers die werken met kinderen van 0 t/m 4 jaar (dagopvang) extra ondersteuning aan door dagelijks huishoudelijke medewerkers in te zetten. Deze huishoudelijke medewerkers zorgen voor de huishoudelijke taken binnen deze groepen. Zo houden de pedagogische medewerkers meer tijd over voor de aandacht voor alle kinderen op de groepen en daarnaast werkt ons kindercentrum met pedagogische medewerkers in opleiding.

Openingstijden kindercentrum

Ons Kindercentrum is 5 dagen per week open van maandag t/m vrijdag.

Babydreumes groep de Pantoffeltjes 0-1,5/2 jaar,
Dreumes/peutergroepen p1, p2, p3 de Toffeltjes 1,5/2-4 jaar:
maandag t/m vrijdag van 7:30 t/m 18:15 uur.

Naschoolse opvang de Toppers 4-6 jaar en 6-13 jaar:
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14:00 t/m 18:15 uur.
Woensdag van 11:00 t/m 18:15 uur.

In de zomervakantie of ander vrije/-studiedagen van school bieden wij opvang van,
maandag t/m vrijdag van 7:30 t/m 18:15 uur.

De volgende dagen is het Kindercentrum gesloten:

- Een periode rond Kerst en Nieuwjaar. Deze periode wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld.
- De volgende kerkelijke feestdagen: 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, ook dit verschilt per jaar.
- De volgende nationale feestdagen: 30 april (Koninginnedag), 5 mei (Bevrijdingsdag, één keer in de vijf jaar)
- Jaarlijks één studiedag voor alle medewerkers;

Sinterklaasfeest en kerstbrunch sluiten wij het kindercentrum om 17:00 uur voor alle vestigingen.

Voor het begin van het nieuwe jaar en 2 weken voor de betreffende sluiting en of studie dag etc. wordt u hierover via een nieuwsbrief, onze informatieborden en onze pedagogische medewerkers op de groepen geïnformeerd.

Wat bieden wij nog meer?

Kindercentrum de Toffeltjes zorgt voor de dagelijkse levensbehoeftes zoals vers brood, fruit, crackers, biscuits, sap, melk, babyvoeding Nutrilon 1+2 en verzorgingsproducten zoals luiers 3/4/4+/5, babyolie, sudo crème, tandenborstels en tandpasta etc.



Speciale voeding of verzorgingsproducten die niet door ons kindercentrum verzorgt worden dient u als ouder zelf te bekostigen en op ons kindercentrum mee te brengen.

Verjaardagscadeautjes, uitstapjes en feesten worden betaald door kindercentrum de Toffeltjes. Sinterklaas cadeautjes zijn voor rekening van de ouders.

In de zomer bieden wij extra leuke en spannende zomeractiviteiten voor alle kinderen van kindercentrum de Toffeltjes. Bij deze zomeractiviteit vinden wij het fijn als ouders zich vrijwillig aanbieden voor extra ondersteuning van onze pedagogische medewerkers en kinderen.

Wij bieden " *kwaliteit* " en een " *vast team* ", waarin uw kind(eren) vrij spelen en zich veelzijdig kunnen ontwikkelen. Dit alles in een veilige en gezellige omgeving in Stadsdeel Slotervaart.

Een dagje in kindercentrum "de Toffeltjes"

Op Kindercentrum de Toffeltjes hechten wij veel waarde aan een vaste dagschema, met dagelijkse terugkerende activiteiten. Daarin krijgen rituelen en gewoontes een plaats. Op deze manier bieden we kinderen veiligheid, vertrouwen, herkenning en controle over de situatie.

Dagschema babydreumes de Pantoffeltjes:

07:30 uur	de Pantoffeltjes opent zijn deuren
09:45 uur	crackermaaltijd
10:15 uur	verschonen
10:30 uur	vrij spelen, knutselen, flesvoeding, de jongste baby's slapen
11:45 uur	broodmaaltijd/- flesvoeding
12:15 uur	verschonen
12:30-14:30 uur	slapennzzzzzzz.....
Pauze:	pedagogische medewerkers kunnen om de beurt pauzeren, boodschappen doen, kindverslagen maken, overdracht schrijven, pedagogische medewerkers in opleiding begeleiding of het voeren van groepsgesprekken etc.
14:30 uur	wakker worden, verschonen, flesvoeding, de jongste baby's slapen
14:45 uur	fruitmaaltijd
15:15 uur	vrij spelen, met mooi weer nog even buiten spelen
16:30 uur	laatste flesvoeding(en)
16:45 uur	extra verschoning
18:15 uur	de Pantoffeltjes sluit zijn deuren.

Dagschema dreumes/peuters de Toffeltjes p1, p2 en p3 (boven)

07:30 uur	de Toffeltjes opent zijn deuren
09:45 uur	crackermaaltijd
10:15 uur	verschonen/-kindertoiletje/-handjes wassen
10:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's, samen met de pedagogische medewerkers in de bolderkar erop uit of in onze speeltuin spelen etc.
11:30 uur	handjes wassen
11:45 uur	broodmaaltijd
12:15 uur	tandjes poetsen/-verschonen/-kindertoiletje/- handjes wassen
12:45-14:30 uur	Slapennzzzzzzz.....
Pauze:	pedagogische medewerkers kunnen om de beurt pauzeren, boodschappen doen, kindverslagen maken, overdracht schrijven, pedagogische medewerkers in opleiding begeleiding of het voeren van groepsgesprekken etc.
14:30 uur	verschonen/-kindertoiletje/- handjes wassen
14:45 uur	fruitmaaltijd
15:30 uur	vrij spelen, met mooi weer nog even buiten spelen
17:00 uur	extra verschoning/-kindertoiletje
17:30 uur	biscuitjes
18:15 uur	de Toffeltjes sluit zijn deuren.

Onze peuter (ontwikkeling) activiteiten

Kom jij ook spelen bij!



Onze opendeuren beleid is geen verplichting maar juist een ontdekking voor het kind.

Binnen kindercentrum de Toffeltjes voeren wij voor kinderen vanaf 3 jaar op onze dreumes/peutergroepen een 'opendeuren beleid'. Het open deuren beleid creëert binnen ons kindercentrum meer spel/speelmogelijkheden voor deze groep kinderen op de verschillende dreumes/peutergroepen. Open-deuren-beleid wil zeggen dat kinderen hun stamgroep kunnen verlaten en zelf de keuze mogen maken in welke andere dreumes/peutergroepen ze willen spelen. Ze gaan op hun eigen 'ontdekkingstocht'. De kinderen die mee doen aan het opendeuren beleid kunnen op andere groepen mee doen aan de activiteiten die er die dag daar worden uitgevoerd dat kan dus wat anders zijn dan hij of zij op zijn eigen groep zou doen die dag of week. Hiermee willen wij kinderen van deze leeftijd leren dat niet alleen de groep meer centraal staat, maar het 'hele' kindercentrum er voor iedereen is. Het opendeuren beleid begint om 9:30 en is om 11:30 weer afgelopen. Tijdens het intakegesprek wordt u als ouder hierover geïnformeerd. Als u kind 3 jaar is zullen onze pedagogische medewerkers u hier weer over informeren. Ouders kunnen aangeven als zij liever niet willen dat hun kind(eren) deelnemen aan ons opendeuren beleid.

Ons opendeuren beleid kan alleen doorgaan als de groepsgrote op de groep waarin het kind gaat spelen dit toelaat.

TOFFELTJES



Hallo,

Ik ben Toffeltje.

Ik heb net als jij mijn mooie rode Pantoffels aan.

Ik ben altijd vrolijk en neem jou mee op avontuur.

Jij bent namelijk mijn beste vriendje.

Ik leer jou dingen die je nog niet kent, moeilijke dingen, makkelijke dingen en dingen die leuk zijn om te leren.

In mijn blauwe rugzak vindt je mijn thema's en activiteiten die ik samen met jou ga leren.

Het is helemaal niet erg als je iets nog niet kan doen of moeilijk vindt om te doen.

Zullen we samen een kijkje nemen in mijn rugzak?

Vraag de juf maar wie ik ben en waar jij mij kan vinden.

IK MAG RUSTEN! **vanaf 3 jaar**

Kindercentrum de Toffeltjes hanteert een rust regel voor kinderen vanaf drie jaar. Wij hebben hier bewust de leeftijdsgrens getrokken. Kinderen onder de drie jaar hebben nog behoefte aan een middag dutje.

Als kinderen 3 jaar worden (in overleg met de ouders) hoeven zij niet meer verplicht te slapen. Waarom wij kinderen vanaf drie jaar laten rusten is omdat het een klein jaartje later naar school zal gaan. Voor het kind is het dan beter om zo een jaar de tijd te nemen rustig te wennen aan een hele dag wakker blijven voordat hij/zij naar de basisschool gaat.

Dit zal altijd vooraf in overleg zijn met de ouders van de kinderen.

De kinderen die rusten mogen op de groep een activiteit doen. Dat kan een boekje lezen op de bank zijn, een puzzeltje aan de grote tafel etc. Kinderen die tijdens het rusten op de groep toch nog in slaap vallen mogen op de bank voor een klein uurtje een dutje doen. Als de kinderen al tijdens de broodmaaltijd heel erg moe zijn mogen zij als uitzondering nog bij de jongere kinderen in de slaapkamer slapen. Ouders die aangeven hun kind toch graag tot zijn of haar 4^{de} jaar te laten slapen in de middag zal natuurlijk gehoor aan gegeven worden.

Voorschool vanaf 2 jaar (VSO)

Binnen kindercentrum de Toffeltjes maken sommige kinderen van de dagopvang gebruik van de voorschool. Ouders zijn hierin vrij om een keuze te maken of ze hun kind met 2 jaar aanmelden voor de voorschool op een van de scholen binnen ons stadsdeel. Voorschool is bestemd voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Kinderen worden dan opgevangen in klas lokalen en/of peuterspeelzaal lokalen op school.

Wilt u uw kind(eren) inschrijven voor de voorschool dan dient u zelf contact op te nemen met de scholen waar voorschool word verzorgd. U betaald bij ons geen extra kosten voor de voorschoolse opvang van u kind(eren). Wel behoud u het contract die u met kindercentrum de Toffeltjes bent aangegaan voor de dagopvang. Voorschoolse opvang valt niet onder de Wet Kinderopvang.

De leiding van ons kindercentrum kunt u wel de namen van de scholen doorgeven waar voorschool verzorgt wordt.

Afhankelijk van de aantal kinderen die deel nemen aan de voorschool, of de verschillende scholen zullen wij dan ook de juiste aantal pedagogische medewerkers van de naschoolse opvang daarop inzetten. De kinderen worden opgehaald, naar de voorschool gebracht en weer van de voorschool opgehaald en naar hun peutergroep teruggebracht.

Als u kind gebruik maakt van de voorschool dient u een voorschool registratie formulier in te vullen (vraag dit aan bij de medewerkers van de groep).

Voor kindercentrum de Toffeltjes is het van belang te weten waar, wanneer en welke dagen u kind(eren) naar de voorschool gaan. Daarom is het belangrijk deze informatie duidelijk voor ons in het registratie formulier te schrijven.

Dagschema de Toppers op de ma, di, do en vrijdag

14:30 uur	de Toppers 4-6 jaar opent zijn deuren
14:30-15:30 uur	de Toffeltjes-bus haalt kinderen op van verschillende verre scholen. de naschoolse opvang pedagogische medewerkers halen lopend de kinderen van de dichtbij zijnde scholen op.
15:30 uur	schoenen, jassen uit in de centrale garderobe ruimte, handen wassen en als nodig is naar het toilet.
15:45 uur	fruitmaaltijd
16:15 uur	handen wassen
16:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's, met droog weer nog even buiten spelen.
17:45 uur	de speelruimte opruimen.
18:00 uur	aan tafel een puzzeltje maken
18:15 uur	de Toppers sluit zijn deuren

Dagschema de Toppers op de woensdag

11:00 uur	de Toppers 4-6 jaar opent zijn deuren
11:30-12:30 uur	de Toffeltjes-bus haalt kinderen op van verschillende verre scholen. de naschoolse opvang pedagogische medewerkers halen lopend de kinderen van de dichtbij zijnde scholen op
12:30 uur	schoenen, jassen uit in de centrale garderobe ruimte, handen wassen en als nodig is naar het toilet
12:45 uur	broodmaaltijd
13:45 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer nog buiten spelen
14:45 uur	handen wassen
15:00 uur	fruitmaaltijd
15:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer nog even buiten spelen
17:45 uur	de speelruimte opruimen.
18:00 uur	aan tafel een puzzeltje maken
18:15 uur	de Toppers sluit zijn deuren

Dagschema de Toppers tijdens studie/vakantiedagen van school

07:30 uur	de Toppers 4-6 opent zijn deuren
09:45 uur	crackermaaltijd
10:15 uur	handen wassen
10:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer buiten spelen
11:30 uur	handen wassen
11:45 uur	broodmaaltijd
12:30 uur	handen wassen
12:45 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer buiten spelen etc.
Pauze:	pedagogische medewerkers kunnen om de beurt pauzeren, boodschappen doen, kindverslagen maken, overdracht schrijven, pedagogische medewerkers in opleiding begeleiding of het voeren van groeps gesprekken etc.
15:00 uur	fruitmaaltijd
16:00 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer buiten spelen etc.
17:45 uur	de speelruimte opruimen.
18:00 uur	aan tafel een puzzeltje maken
18:15 uur	de Toppers sluit zijn deuren

Dagschema de Toppers op de ma, di, do en vrijdag

14:30 uur	de Toppers 6-13 jaar opent zijn deuren
14:30-15:30 uur	de Toffeltjes-bus haalt kinderen op van verschillende verre scholen. de naschoolse opvang pedagogische medewerkers halen lopend de kinderen van de dichtbij zijnde scholen op.
15:30 uur	schoenen, jassen uit in de centrale garderobe ruimte, handen wassen en als nodig is naar het toilet.
15:45 uur	fruitmaaltijd
16:15 uur	handen wassen
16:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's, met droog weer nog even buiten spelen.
17:45 uur	de speelruimte opruimen.
18:00 uur	verzamelen bij de Toppers 4-6 jaar ruimte aan tafel een puzzeltje maken
18:15 uur	de Toppers sluit zijn deuren

Dagschema de Toppers op de woensdag

11:00 uur	de Toppers 6-13 jaar opent zijn deuren
11:30-12:30 uur	de Toffeltjes-bus haalt kinderen op van verschillende verre scholen. de naschoolse opvang pedagogische medewerkers halen lopend de kinderen van de dichtbij zijnde scholen op
12:30 uur	schoenen, jassen uit in de centrale garderobe ruimte, handen wassen en als nodig is naar het toilet
12:45 uur	broodmaaltijd
13:45 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer nog buiten spelen
14:45 uur	handen wassen
15:00 uur	fruitmaaltijd
15:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer nog even buiten spelen
17:45 uur	de speelruimte opruimen.
18:00 uur	verzamelen bij de Toppers 4-6 jaar ruimte aan tafel een puzzeltje maken
18:15 uur	de Toppers sluit zijn deuren

Dagschema de Toppers tijdens studie/vakantiedagen van school

07:30 uur	de Toppers 6-13 opent zijn deuren
09:45 uur	crackermaaltijd
10:15 uur	handen wassen
10:30 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer buiten spelen
11:30 uur	handen wassen
11:45 uur	broodmaaltijd
12:30 uur	handen wassen
12:45 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer buiten spelen etc.
Pauze:	pedagogische medewerkers kunnen om de beurt pauzeren, boodschappen doen, kindverslagen maken, overdracht schrijven, pedagogische medewerkers in opleiding begeleiding of het voeren van groepsgesprekken etc.
15:00 uur	fruitmaaltijd
16:00 uur	vrij spelen, knutselen, thema's en met droog weer buiten spelen etc.
17:45 uur	de speelruimte opruimen.
18:00 uur	aan tafel een puzzeltje maken
18:15 uur	de Toppers sluit zijn deuren

In onze grote, aangrenzende, besloten buitenspeelruimten kunnen al onze naschoolse opvang kinderen op een veilige manier en onder toezicht van de pedagogische medewerkers heerlijk buiten spelen. Wij streven ernaar om de kinderen hier zoveel mogelijk van te laten genieten.

Wat bieden wij nog meer op de naschoolse opvang

Voorschoolse opvang 4-13 jaar (VSO)

Binnen kindercentrum de Toffeltjes kunnen kinderen gebruik maken van de voorschoolse opvang. Wij verzorgen voorschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar.

Als u kind(eren) bij ons op de voorschoolse opvang zit wordt hij of zij door onze pedagogische medewerkers van de naschool naar school gebracht. Afhankelijk van de aantal kinderen die deel nemen aan de voorschoolse opvang, of de verschillende scholen zullen wij dan ook de juiste aantal pedagogische medewerkers daarop inzetten. U kunt gebruik maken van onze voorschoolse opvang gedurende het schooljaar (40 weken) tussen 7.30 en 8.15 uur.

Ouders kunnen hun kind(eren) ochtends brengen naar de naschoolse opvang. Ouders kunnen de pedagogische medewerkers vragen informatie betreffende zijn of haar kind(eren) door te geven aan de leerkracht van waar de ouder zijn of haar kind bij op school zit. U dient hiervoor een formulier in te vullen waarin de informatie naar de leerkracht op in geschreven staat. Ouders dienen zelf zorg te dragen voor een fruit en lunchpakketje van hun kind(eren). Bij hoge uitzondering zullen wij kinderen een ontbijtje aanbieden. Wij kunnen u wel als ouder tegemoet komen door u kind nog even aan tafel zijn of haar vanuit huis meegenomen ontbijtje rustig op te eten. Dit zullen wij alleen bij hoge uitzondering doen wanneer u kind voor 8:00 uur op de voorschoolse opvang locatie gebracht wordt.

Kindercentrum de Toffeltjes bied alleen maar voorschoolse opvang voor de scholen: Bis. Huibert school en Huizinga school.

Opvang tijdens voorschoolse opvang

7:30 uur de Toppers opent zijn deuren voor de voorschool.
7:30-8:00 uur vanuit huis meegenomen ontbijtje nuttigen aan tafel, tafel activiteit
8:00-8:15 uur ontbijt afsluiten, tafel activiteit opruimen
8:15 uur gereed maken voor vertrek. Jas aan, schoenen aan en je schooltas niet vergeten
8:15/8:30 uur NAAR SCHOOL

Tussenschoolse opvang 4-13 jaar (TSO)

Kindercentrum de Toffeltjes bied voor kinderen van 4-13 jaar op de naschoolse opvang locatie ook de tussenschoolse opvang aan. Wij streven ernaar om zo goed mogelijk de tussenschoolse opvang te regelen in samenwerking met de ouders en scholen. Doel is dat kinderen met plezier deelnemen aan de tussenschoolse opvang. Voor kinderen kan het fijn zijn om even vanachter de schoolbanken zich in een andere omgeving te bevinden. Kinderen komen onder de juiste begeleiding (pedagogische medewerkers) samen op de naschoolse opvang locatie. Hier kunnen de kinderen in alle rust een broodmaaltijd wat geheel verzorgt wordt door kindercentrum de Toffeltjes nuttigen.

- regel 1: wij kunnen u kind(eren) alleen maar tussenschoolse opvang bieden als u hiervoor het formulier heeft ingevuld en de betaling voldaan is of dan wel een betalingsregeling getroffen is bij de leiding.
- Tussenschoolse opvang vindt plaats gedurende de lunchpauze van de basisschool. De school bepaald de tijden van de lunchpauze. Als de school gesloten is, is er geen tussenschoolse opvang op kindercentrum de Toffeltjes.
- Tussenschoolse opvang moet leuk zijn, wij bieden sfeer waarin kinderen zich vrij en thuis mogen voelen.

Opvang tijdens tussenschoolse opvang

11:45 uur/12:00 uur Onze pedagogische medewerkers halen de kinderen van school
12:00 uur/12:15 uur Broodmaaltijd
12:15 uur/12:30 uur Vrij spelen
12:35 uur/12:50 uur opruimen
12:40 uur/13:00 uur schoenen, tassen en jas aan
12:45 uur/13:05 uur NAAR SCHOOL

Plaatsingsbeleid

Inschrijven

U kunt zich kosteloos bij ons inschrijven.

Inschrijven kan vanaf de derde maand van de zwangerschap. Het inschrijfformulier dient u volledig en naar waarheid in te vullen. Denkt u dan aan ouder/-kindgegevens, sofinummer, voedingsschema, juiste adresgegevens, juiste (aantal)plaatsingsdagen noodnummers, e-mail adres, werkgevers info etc. Ouders moeten verplicht een eigen ziektekostenverzekering en een *WA -verzekering* hebben. Een ingevuld inschrijfformulier is nog geen overeenkomst met Kindercentrum de Toffeltjes. Aan de hand van uw inschrijfformulier plaatsen wij uw kind op onze wachtlijst.

Indien er direct plaats is op 1 van onze opvang groepen dan neemt de directie telefonisch contact met u op. Als wij u kind(eren) niet direct kunnen plaatsen dan zult u pas tegen de tijd dat er een plaats vrij komt door de directie gebeld worden.

Kinderdagverblijf

Wij stellen het op prijs als u ons kort na de bevalling, telefonisch laat weten dat u kleine wondertje(s) is geboren. Vervolgens nodigen wij u binnen 4 weken uit voor een kennismakingsgesprek.

Naschoolse opvang:

Als u kind nog niet op een van onze kinderdagverblijven zit, is inschrijving voor de naschoolse opvang mogelijk vanaf de dag dat uw kind drie jaar wordt. Ouders moeten verplicht een ziektekostenverzekering en een *WA -verzekering* hebben. Op verzoek van de directie dient u dit te kunnen aantonen. Een ingevuld inschrijfformulier is nog geen overeenkomst met Kindercentrum de Toffeltjes. Aan de hand van uw inschrijfformulier plaatsen wij uw kind op onze wachtlijst.

U kunt u kind(eren) inschrijven door middel van een inschrijfformulier via onze website (www.kvdetoffeltjes.nl).

Via onze website (www.kvdetoffeltjes.nl) houden wij u ook op de hoogte over vrije plaatsen op onze opvang groepen.

Intake gesprek

Een intake gesprek vindt plaats nadat u een inschrijfformulier heeft ingevuld bij kindercentrum de Toffeltjes en de directie u heeft uitgenodigd voor het gesprek. Tijdens het intake gesprek krijgt u alle informatie die voor u en voor ons belangrijk is om te weten.

Contract/-reglement

Bij overeenstemming wordt het contract opgesteld via ons plaatsing bureau Kind-ABC. De regel is, dat u tijdens de wenweek van u kind(eren) het contract ondertekend, uw financiële zaken zoals aanvraag kinderopvang toeslag belastingdienst (BD), Dienst werk en inkomen (DWI) etc. aangevraagd en ondertekend hebben. Let u er goed op dat de gegevens in uw contract kloppen, en u zich ervan bewust bent wat het contract inhoudt en het daarbij behorende reglement.

Van beide partijen kan er bij twijfel in de wenweek afscheid genomen worden. De directie zal u vroegtijdig laten weten waarom wij ervoor kiezen om toch geen overeenkomst met u aan te gaan. Laat u ons als ouder dat ook a.u.b. vroegtijdig weten.

Kinderdagverblijf contract reglement 0 t/m 4 jaar:

- Plaatsingen of opzeggingen zijn per de 1^e of de 16^e dag van de maand.
- De contracten worden door ons plaatsing bureau Kind-ABC verzorgt
- Kinderen kunnen voor minimaal 2 en maximaal 5 dagen per week worden geplaatst.
- Wij bieden zowel hele dagopvang als halve dagopvang (zie inschrijfformulier)
- Bij plaatsingen van kinderen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wenselijke leeftijdsopbouw van de groep, het aantal jongens en meisjes en de beschikbare plaatsing dagen in de week.
- De overeenkomst van het kinderdagverblijf eindigt automatisch op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. Als u eerder de opvang van u kind(eren) wilt beëindigen dient u dit doormiddel van ons beëindigingformulier te doen en deze in te leveren bij de leiding/directie.
- Als u uw kind(eren) op andere dagen wilt plaatsen op ons kindercentrum dan dient u hiervoor een wijzigingsformulier in te vullen en vervolgens in te leveren bij de leiding/directie.
- Bij doorstroming van de dagopvang naar de naschoolse opvang dient u als ouder vroegtijdig een inschrijfformulier van de naschoolse opvang in te vullen.
- Kind-ABC zal het contract aanpassen. Dit formulier kunt u opvragen bij de leiding/directie kantoor.

Naschoolse opvang contract reglement 4 t/m 13 jaar:

Voor de naschoolse opvang gaat het hier om de plaatsingsdagen na schooltijd. Net als bij het kinderdagverblijf houden wij rekening met de wenselijke leeftijdsopbouw, jongens/-meisjes, aantal dagen die vrij komen etc. Kinderen kunnen voor de naschoolse opvang voor minimaal 2 en maximaal 5 dagen per week worden ingeschreven. Broertjes of zusjes van reeds geplaatste kinderen binnen ons opvang hebben voorrang op een plaatsing. De overeenkomst van de naschoolse opvang eindigt automatisch op de dag dat uw kind(eren) naar de middelbare school gaat.

- Plaatsingen of opzeggingen zijn per de 1^e of de 16^e dag van de maand.
- De contracten worden door ons plaatsing bureau Kind-ABC verzorgd.
- Kinderen kunnen voor minimaal 2 en maximaal 5 dagen per week worden geplaatst.
- Bij plaatsingen van kinderen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wenselijke leeftijdsopbouw van de groep, het aantal jongens en meisjes en de beschikbare plaatsing dagen in de week.
- Als u uw kind(eren) op andere dagen wilt plaatsen op ons kindercentrum dan dient u hiervoor een wijzigingsformulier in te vullen en vervolgens in te leveren bij de leiding/directie.
- De overeenkomst van de naschoolse opvang eindigt automatisch op de dag dat uw kind 13 jaar wordt. Als u eerder de opvang van u kind(eren) wilt beëindigen dient u dit doormiddel van ons beëindigingformulier in te leveren bij de leiding/directie.

Contract procedure; plaatsingsbureau Kind-ABC

De administratieve zaken m.b.t. contracten, inschrijvingen, incasso, wijzigingen en opzeggingen van de plaatsingsovereenkomst is uitbesteed aan het plaatsingsbureau Kind ABC:

Kind-ABC

Wibautstraat 129

1091 GL Amsterdam

Tel: 020-5573699

info@kindabc.nl

Zodra u het contract heeft ondertekend op het hoofdkantoor aan de Comeniusstraat 773, sturen wij dit retour naar Kind-ABC. Indien u hulp nodig heeft bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag kunnen wij u hierbij helpen.

Indien u zelf de Belastingdienst aanvraagt dan dient u altijd een kopie van de aanvraag bij het hoofdkantoor in te leveren. En zodra u de beschikking van de Belastingdienst binnen heeft dient u een kopie hiervan bij het hoofdkantoor in te leveren.

Beëindigen/-wijziging kindplaatsing

Indien u de plaatsing van u kind(eren) wilt beëindigen of de opvangdagen wilt wijzigen, dan dient u voor het beëindigen van u kindplaats een beëindigingsformulier in te vullen en bij het hoofdkantoor in te leveren en voor het wijzigen van u kindplaatsen dient u een wijzigingsformulier in te leveren bij het hoofdkantoor. Op het hoofdkantoor kunt u terecht voor een beëindigingsformulier of wijzigingsformulier.

Beëindigen

Houdt u bij de beëindiging van de plaatsingsovereenkomst rekening met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Opzeggingen gaan in op de 1^e of de 16^e van de maand.

Wijzigingen van het aantal opvangdagen

- bij vermindering van het aantal opvangdagen dient u rekening te houden met een wijzigingstermijn van 2 (twee) maanden. Ook verminderingen gaan in per de 1^e of de 16^e dag van de maand;
- bij een verzoek om meer opvangdagen dient u rekening te houden met de wachtlijst; Kindercentrum de Toffeltjes kan niet garanderen dat dergelijke verzoeken meteen of al na 2 (twee) maanden kunnen worden ingewilligd. Uiteraard doen wij er alles aan om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw wensen.

Kosten kinderopvang

Onze tarieven worden ieder jaar aangepast. Jaarlijks informeert Kindercentrum de Toffeltjes en Kind-ABC alle ouders die een kindplaats bij ons afnemen, medio oktober, schriftelijk over prijswijzigingen voor het volgende jaar. U heeft dan voldoende tijd om de Belastingdienst en andere instanties hierover te informeren.

Betalingen

U ontvangt de facturen van ons plaatsingsbureau Kind-ABC.

Incasso

Zie hiervoor het contract en voorwaarden van [Kind-ABC](#)

Privacy

Kindercentrum de Toffeltjes respecteert de privacy van u als ouder en die van uw kind(eren). Net als ons Kindercentrum respecteert ook Kind-ABC de privacy van u als ouder en die van uw kind(eren). Uw persoonlijke gegevens worden dus beschermd tegen misbruik en inzicht door onbevoegden.

Het kan voorkomen dat er foto's gemaakt worden van kinderen op de groep(en) tijdens feesten en/of uistapjes. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor thema activiteiten op de groep of onze website www.kvdvetoffeltjes.nl.

Beëindiging kindplaats

Kindercentrum de Toffeltjes behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties de kindplaats per direct te beëindigen.

Aansprakelijkheid

Kindercentrum de Toffeltjes heeft een aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten. Kindercentrum de Toffeltjes is niet aansprakelijk voor het zoekraken en beschadigen van meegebrachte spullen of kledingstukken.

Extra opvang bij ons kindercentrum

Op Kindercentrum de Toffeltjes is het mogelijk om uw kind(eren) incidenteel een extra dag op te vangen. De extra dag dient u minimaal 1 (één) week van tevoren te worden aangevraagd bij de pedagogische medewerkers. Als de groep op de gewenste extra dag vol zit, dan is de extra dag helaas niet mogelijk.

extra opvang tijden en tarieven

Van de leiding krijgt u een factuur voor deze extra dag.

dagopvang: 7:30 tot 12:45 uur = € 30,-	nso: 15:00 tot 18:15 uur = € 25,-
13:00 tot 18:15 uur = € 30,-	12:00 tot 18:15 uur = € 35,-
7:30 tot 18:15 uur = € 60,-	7:30 tot 18:15 uur = € 60,-

Ziek/betermelding

Ziekmelding:

Indien uw kind(eren) ziek zijn en niet op de opvang kunnen komen geldt de regel zowel voor het kinderdagverblijf als voor de naschoolse opvang dat u uw kind(eren) voor half tien s' ochtends telefonisch moet afmelden.

Betermelding:

Indien uw kind(eren) beter zijn en de eerst volgende dag weer op de opvang kunnen komen dan dient u uw kind(eren) voor half tien s' ochtends telefonisch weer beter te melden.

*Voor de naschoolse opvang is het van belang om te weten of wij die dag wel of niet uw kind(eren) van school moeten ophalen, om onnodig uitrijden van de Toffeltjes bus te voorkomen en de eerder opgehaalde kinderen niet onnodig lang in de bus te laten wachten. Bij geen beter melding gaan wij er vanuit dat u kind nog steeds ziek thuis is, niet op school aanwezig is en dus ook niet door de Toffeltjes bus moet worden opgehaald van school.

Rode/gele kaart

Kindercentrum de Toffeltjes is genoodzaakt om maatregelen te treffen als er met regelmaat ouders zonder telefonische melding hun kinderen te laat ophalen of brengen op Kindercentrum de Toffeltjes. U zult daar dan ook op aangesproken worden door de leiding en/of pedagogische medewerkers van de groep. Als u binnen 1 maand 3 x uw kind(eren) te laat brengt op de opvang of te laat ophaalt van de opvang dient u een boete te betalen van **€ 25,-**.

Wennen op "de Toffeltjes"

De wendagen zijn een belangrijk onderdeel om het kind te laten wennen aan een ander ritme, een andere omgeving en andere mensen dan wat het gewend is.

Het Kindercentrum biedt ouders en kind(eren) van het kinderdagverblijf 3 dagen te tijd om te wennen op de groepen. Voor de naschoolse opvang hanteren wij 1 wendag. De wenperiode gaat een week voor de plaatsingsdatum in.

Wat heeft uw kind nodig op Kindercentrum de Toffeltjes:

Kinderdagverblijf

- pantoffeltjes, extra kleertjes, knuffel, speen, tuitbeker/fles

Naschoolse opvang

- pantoffeltjes en extra kleertjes

Voor zowel het kinderdagverblijf als de naschoolse opvang geldt dat als uw kind speciale voeding nodig heeft, dient u dit zelf te verzorgen.

Wenschema:

Baby/dreumesgroep ma) 1^{ste}= 10:00-13:00 uur
 di) 2^{de}= 10:00-15:00 uur
 wo) 3^{de}= 9:00-16:00 uur

Dreumes/peutergroepen ma) 1^{ste}= 10:00-13:00 uur
 di) 2^{de}= 10:00-15:00 uur
 wo) 3^{de}= 9:00-17:00 uur

Naschoolse opvang wo) 1^{ste}=12:00-18:15 uur

Feesten en partijtjes op "de Toffeltjes"

Ieder kind heeft recht op een verjaardagsfeestje op Kindercentrum de Toffeltjes. Die dag staat uw kind in het middelpunt van de belangstelling, daar hoort dus ook een kleinigheidje bij. Er wordt door de pedagogische medewerkers een leuk en verantwoord cadeautje voor uw kind gekocht. De groep wordt versierd en de muziekinstrumenten tevoorschijn gehaald.

Traktatieadvies kinderdagverblijf; danoontje, cake, rozijntjes, dora koekjes, liga en versierde krentenbollen. Vers fruit, in de zomer een lekker waterijsje, chips en popcorn.

Traktatieadvies naschoolse opvang; vers fruit, cake, borrelnootjes, pizza's. In de zomer lekker waterijs, chips, popcorn en patatjes.

Cadeau tip kinderdagverblijf; puzzeltjes, stapelblokjes, dieren-geluid-voel boekjes, knuffelbeestjes etc.

Cadeau tip naschoolse opvang; kleurpotloden, kleurstiften, knutsel/-puzzelboekjes, kleurboekjes, leesboekjes, stickers etc.

Activiteiten en uitstapjes

Kindercentrum de Toffeltjes heeft een activiteiten schema en organiseert uitstapjes. Wij vragen tijdens feesten en uitstapjes buiten het kindercentrum zo nodig om uw medewerking. Wij zullen tijdens uitstapjes zoveel mogelijk ouders vragen ons hierbij te ondersteunen zodat toch ieder kind mee kan met de nodige begeleiding.

Bij feestdagen (Pasen, zomerfeest, Sinterklaas, suikerfeest en Kerst etc.) verjaardagen van kinderen of pedagogische medewerkers kan ten behoeve van de feestvreugde van het vaste voedingschema worden afgeweken

“Joepie een UITSTAPJE ”

Bij uitstapjes met de kinderen van de Toffeltjes zijn er regels waar aan men zich moet houden. Wanneer kinderen met onze pedagogische medewerkers buiten het Kindercentrum gaan dan moet dit altijd in overleg met de leiding of directie gebeuren. Afhankelijk van het uitstapje en afstand is er ook toestemming nodig van de ouders. Ouders worden dan ook vroegtijdig geïnformeerd wanneer het uitstapjes zijn waarbij er georganiseerd vervoer nodig is. Een extra helpende hand is fijn dus als ouders ons willen ondersteunen.....graag.

Liedjes van kindercentrum de Toffeltjes

*Klap eens in de handjes
Blij blij blij
Op je boze bolletje allebei
2 handjes in de hoogte
2 handjes in de zij
Zoo varen de scheepjes voorbij
Zoo varen de scheepjes voorbij*

*Wij gaan opruimen
Wij gaan opruimen
Zet het waar het hoort
Spullen soort bij soort
Wij gaan opruimen
Wij gaan opruimen
Rijm de boel maar op*

*Overall waar we heen gaan...
Overall waar we heen gaan...
Vragen de mensen...
Vragen de mensen...
Wie wij zijn...
Wie wij zijn...
En dan zeggen wij...
En dan zeggen wij...
Wij zijn van de Toffeltjes...
Wij zijn van de Toffeltjes...
Die steen goede Toffeltjes...
Die steen goede Toffeltjes...
En als ze ons niet verstaan...
En als ze ons niet verstaan...
Dan roepen wij nog luider...
Dan roepen wij nog luider...*

*Dit zijn mijn wangetjes
En dit is mijn kin
Dit is mijn mondje met tandjes erin
Dit zijn mijn oren mijn ogen en mijn haar
Nu nog mijn neusje en dan ben ik klaar*

*Olifantje in het bos
Laat je mama staart niet los
Anders raak je de weg nog kwijt
En dan krijg je later spijt
Olifantje in het bos
Laat je mama staart niet los*

*Visje visje in het water
Visje visje in de kom
Visje visje kan niet praten
Visje visje draai eens om
Blup blup blup blup blup SPLATS...*

Aandacht voor kwaliteit

Alle kindercentra in Nederland moeten voldoen aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. De GGD Amsterdam voert hierop toezicht uit volgens landelijke richtlijnen en de wettelijke normen.

Aandacht voor kwaliteit is bij ons vanzelfsprekend. Wij streven naar een voortdurende verbetering van onze dienstverlening en werkwijze.

Er vindt elk jaar op het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang minimaal éénmaal een uitgebreide kwaliteitscontrole plaats. Dit gebeurt ondermeer door een risico inventarisatie veiligheid en risico inventarisatie gezondheid.

Kindercentrum de Toffeltjes wordt jaarlijks bezocht door een Inspecteur van de GGD Amsterdam. De Inspecteur maakt hiervan een rapport op dat ter inzage ligt op het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang.

Onze pedagogische medewerkers:

Onze pedagogische medewerkers hebben een gerichte opleiding PW 3/4. Een specifieke opleiding voor pedagogische medewerkers in de kinderopvang, tot opleidingen met een sociaalpedagogische, sociaal-culturele, sport en lichamelijke opvoeding en/of culturele/kunstzinnige invalshoek. Pedagogische medewerkers van Kindercentrum de Toffeltjes zijn in het bezit van een EHBO diploma en daarnaast hebben wij pedagogische medewerkers met een BHV diploma.

Alle pedagogische medewerkers zijn bij aanvang dienstverband in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

Werken in de kinderopvang vraagt veel inzet en er wordt een groot beroep gedaan op de verantwoordelijkheid van de pedagogische medewerkers. Pedagogische medewerkers die bij Kindercentrum de Toffeltjes werken krijgen een jaarlijks 3 functioneringsgesprekken dat schriftelijk wordt vastgelegd. Onderwerpen die in het functioneringsgesprek aan de orde komen, zijn o.a.:

- organisatorische vaardigheden
- vaktechnische kennis
- inzet
- betrokkenheid
- samenwerking team

Verder biedt Kindercentrum de Toffeltjes haar personeel studiedagen en diverse cursussen aan etc.

Onze pedagogische medewerkers in opleiding:

Naast de gediplomeerde beroepskracht maken wij gebruik van pedagogische medewerkers in opleiding ook wel een BBL'er genoemd.

Toelichting:

- beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) zijn werknemers in opleiding
- zij hebben bij kindercentrum de Toffeltjes een arbeidscontract
- afhankelijk van de competenties van de leerling kan kindercentrum de Toffeltjes de leerling 0 tot 100 procent formatief inzetten.
- de mate van inzetbaarheid wordt bepaald door de coach/praktijkbegeleider waar de leerling haar praktijk uitvoert.
- uit het personeelsrooster valt op te maken of en zo ja op welke dagen de BBL'er als beroepskracht dan wel boventallig is ingeroosterd.

Wij zijn een erkend leerbedrijf (CALIBRIS).

Op de [website www.calibris.nl](http://www.calibris.nl) kunt u ons vinden.

Invalkrachten

Bij ziekte of vakanties van de vaste pedagogische medewerkers zetten wij ervaren en gediplomeerde invalkrachten in op de groepen. Wij streven ernaar om bij het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang te werken met vaste invalkrachten. Zo worden de kinderen en u zo min mogelijk geconfronteerd met wisselende invalkrachten.

Alle invalkrachten zijn bij aanvang in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

Huishoudelijke medewerkers (HM)

Op Kindercentrum de Toffeltjes werken wij met huishoudelijke medewerksters.

De huishoudelijke medewerksters verrichten enkel en alleen huishoudelijke taken op de dagopvang en de naschoolse opvang locaties.

Zij zorgen voor de dagelijkse kleine boodschappen, maandelijks de speel/spelmaterialen schoonmaken etc.

Zij hebben geen enkele rol of verantwoordelijkheid m.b.t. de kinderen en zijn geen aanspreekpunt voor de ouders.

Wel zouden zij kunnen assisteren tijdens activiteiten op de verschillende groepen of als achterwacht worden ingezet tijdens pauzes of bij calamiteiten. De verantwoordelijkheid van de kinderen ligt altijd bij de pedagogische medewerkers van de groep.

Ons management team

Ons management bestaat uit een aantal personen die verschillende functies en taken uitvoeren. Hun verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat Kindercentrum de Toffeltjes een verantwoorde opvang aanbiedt, gedegen pedagogische beleidsplannen heeft en goede contacten onderhoudt met ouders, de oudercommissie, het plaatsingsbureau, het consultatiebureau, Stadsdeel Slotervaart, GGD Amsterdam en onderwijsinstellingen en andere instanties.

Directrice

De directrice Mevr. S.G. Beeldsnijder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op Kindercentrum de Toffeltjes. Aangezien zij een ruime ervaring heeft in de kinderopvangbranche is het opzetten van de dagprogramma's en het bewaken en continu verbeteren van de pedagogische praktijk haar op het lijf geschreven.

Een speerpunt is integraal personeelsbeleid. Instrumenten hiervoor zijn periodieke teamvergaderingen, functioneringsgesprekken met de pedagogische medewerkers en het aanbieden van cursussen en studiedagen. Daarnaast is de directrice verantwoordelijk voor de aanname van pedagogische medewerkers en stagiaires.

Zij is het eerste aanspreekpunt voor ouders en personeel. In dit kader voert zij intakegesprekken, oudergesprekken en coördineert de teamvergaderingen, ouderavonden etc.

Voor plaatsingen, contract wijzigingen/-beëindiging, inschrijfformulieren, informatie over het beleid, klachten kunt u bij haar terecht.

Directeur

Onze directeur Dhr. A. Berendsen houdt zich o.a. bezig met de financiën, aanvraag kinderopvangtoeslag, de oudercommissie, de jaarlijkse risico inventarisaties en marketing etc.

Leidinggevende

De assistent leidinggevende houdt zich bezig met de werkvloer. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse werkzaamheden van de pedagogische medewerkers en pedagogische medewerkers in opleiding. Wekelijks houdt zij de presentielijsten en werkroosters bij. Zij houdt jaarlijks de functioneringsgesprekken, groepsgesprekken en teamvergaderingen bij. Samen met de directrice voert zij de teamvergaderingen en ouderavonden uit. Met de directeur voert zij zaken uit die betrekking hebben tot de oudercommissie, de jaarlijkse risico inventarisaties etc.

Onze Ouders

Als nieuwbakken ouder kan het moeilijk zijn uw kroost over te dragen aan een ander. Eerst die 9 maanden samen zijn, dan moederschap en dan weer aan het werk. Dat zijn moeilijke beslissingen en grote stappen. Spannend dat uw kind met anderen kan spelen en ontdekken, u weer even wat vrijheid en dan komen de vragen. Het zoeken naar geschikte en veilige opvang waar u en uw kind(eren) het fijn hebben. Wij doen er van onze kant alles aan om u en uw kind(eren) daarbij van dienst te zijn.

Ouderbeleid

Wij streven ernaar om twee keer in het jaar een ouderavond te organiseren. Als mogelijk is zal de oudercommissie tijdens een ouderavond zelf een onderwerp aandragen. Ouders mogen ook altijd onderwerpen aandragen welke zij aan de oudercommissie kunnen voorleggen. Ook kan er een thema gekozen worden. Voorbeelden van thema's zijn het beleidsplan, het dagprogramma, verzorging of voeding, Kindercentrum de Toffeltjes vindt naast een goede dienstverlening de samenwerking met de ouders van groot belang. Goede en verantwoorde kinderopvang kan alleen gerealiseerd worden, als er een goed overleg plaats vindt tussen ouders en pedagogische medewerkers en ouders met de leiding. De oudercommissie kan d.m.v. het adviesrecht de directie voorzien van een advies. Een kind zal zich veilig voelen als het ziet dat de ouder zich ook prettig voelt op de groep. Wij streven naar openheid en een prettige samenwerking met alle ouders.

Oudercommissie/- participatie

De oudercommissie is een belangrijke schakel tussen Kindercentrum de Toffeltjes en de ouders en heeft een signalerende en adviserende functie. De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen uit alle groepen en stimuleren contacten tussen de ouders onderling. De oudercommissie adviseert over: het pedagogisch beleid, het dagprogramma, verzorging en voeding en prijswijzigingen, maar ook over feesten en partijen. Naast de oudercommissie zijn er ook andere manieren om ons te helpen. Ouders die het leuk vinden en tijd hebben om eens iets extra's voor of met ons te doen kunnen bijvoorbeeld meehelpen met knutselactiviteiten rond de Sint- en Kerstperiode, begeleiden bij uitstapjes of helpen met klusjes bijv. repareren van kinderspeelgoed.

Klachten (Zcck)

Hoe goed alle medewerkers van Kindercentrum de Toffeltjes ook hun best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent. Wij vragen u, als u ontevreden bent over een medewerker/ster of over een bepaalde zaken binnen ons kindercentrum, ons dit persoonlijk te laten weten. Wij kunnen dan gezamenlijk proberen een oplossing te vinden om uw ontevredenheid weg te nemen.

Is er van uw kant echter sprake van een formele klacht, dan kunt u zich wenden tot het (ZCCK). Eventueel kan de oudercommissie u hier bij helpen. Wij adviseren u echter om als het even kan klachten direct te bespreken met de pedagogische medewerkers, de oudercommissie of de leiding. Indien het probleem dan nog niet is opgelost, dan zal de directie proberen een oplossing te vinden. Voor financiële klachten kunt u zich rechtstreeks tot de directeur wenden, voor meer beleidsmatige klachten kan ook de oudercommissie helpen. Indien de klacht dan nog niet tot tevredenheid is opgelost, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij een externe klachtencommissie. Hiertoe dient u een klachtenformulier in te vullen. De klacht wordt dan door de ZcCK behandeld.

Folders van de ZcCK treft uit aan bij de entrees van de locaties van het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang. Een klachtenformulier van de ZcCK kunt u op onze website www.kdvdetoffeltjes.nl vinden. Het reglement interne klachtenprocedure van Kindercentrum de Toffeltjes kunt u opvragen bij de directeur van Kindercentrum de Toffeltjes.

Op de website van de ZcCK (www.zcck.nl) kunt u ook het klachtenformulier van de ZcCK vinden alsmede het klachtenreglement van de ZcCK.

De ZcCK is te bereiken via telefoon: 0182-547888 of per e-mail: info@zcck.nl

Risico-inventarisatie

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat de spel/-speelmaterialen en de inrichting van de groepsruimtes voldoen aan strenge veiligheidsnormen. Sinds 2005 wordt er jaarlijks op alle locaties een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Op basis hiervan wordt een actieplan opgesteld en uitgevoerd. Op al onze vestigingen kunt u deze documenten en protocollen inzien. Pedagogische medewerkers krijgen ieder jaar opnieuw een EHBO en BHV opfris cursus en jaarlijks wordt er tijdens de studiedag er aandacht aan besteed

Brandveiligheid

Kindercentrum de Toffeltjes voldoet aan de wettelijke brandveiligheidseisen. Wij beschikken dan ook over een goed uitgewerkt ontruimingsplan en een brand meldcentrale. Wij doen minimaal 1 keer in het jaar een ontruimingsoefening, die geëvalueerd en weer uitgevoerd wordt tijdens een studiedag.

Ziekte

Als kinderen ziek zijn mogen zij niet naar Kindercentrum de Toffeltjes worden gebracht. dit is in het belang van het zieke kind zelf, de anderen kinderen en de pedagogische medewerkers. Mocht het kind ziek worden tijdens zijn of haar verblijf op de opvang, dan zullen de pedagogische medewerkers u als ouder bellen om uw kind op te komen halen. U moet in elk geval uw kind ophalen in de volgende gevallen:

- * 38 graden koorts
- * huilerig, hangerigheid, lusteloosheid door ziekte
- * na de 3^{de} diaree broek/luier
- * ontstoken oren of ogen
- * hoofdluis (uw kind mag weer komen spelen na behandeling van zijn of haar haren)
- * besmettelijke ziekten, zoals waterpokken (uw kind mag weer komen spelen als de blaasjes zijn ingedroogd), mazelen, roodvonk, rode hond, bof, ring of dauwworm etc.
- * in alle andere gevallen dat de leidster van mening is dat het beter is voor het kind om thuis te zijn

Medicijn gebruik

Medewerkers van Kindercentrum de Toffeltjes zijn niet bevoegd kinderen alle soorten medicijnen (*uitzondering) toe te dienen. Ter voorkoming van verkeerd gebruik kunnen wij uw kind niet opvangen op de groep als uw kind overdag medicijnen moet gebruiken. Pedagogische medewerkers en ouders dienen hier vooraf een medicatie formulier voor in te vullen.

***Uitzondering**

De medicijnen die door de pedagogische medewerkers toegediend mogen worden na overleg met de leiding of directie zijn; neusspray, hoestdrank, zalfje, puf apparaat/kortademigheid.

kindermishandeling

Alle medewerkers van het Kinderdagverblijf en naschoolse opvang zijn uitgebreid geïnformeerd over wat te doen bij een vermoeden van kindermishandeling. Kindercentrum de Toffeltjes heeft conform de Wet op de Jeugdzorg (2005) een Protocol Kindermishandeling. Hierin staan de verantwoordelijkheden van de medewerkers van de Toffeltjes beschreven ingeval van een vermoeden van kindermishandeling. Het protocol bevat een duidelijk stappenplan, een lijst van signalen, veel praktische informatie en een lijst van instanties.

Protocol

Kindercentrum de Toffeltjes heeft op alle groepen een protocollen map waarin er regels in staan omschreven die zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, onze ouders en kinderen die dagelijks gebruik maken van ons kindercentrum. In de begeleiding van kinderen vinden we voorspelbaarheid en een consequente aanpak belangrijk. Wanneer we met veel kinderen en volwassenen in één ruimte zijn, is het dan ook noodzakelijk om goede afspraken te maken over de verantwoordelijkheid en de gang van zaken op Kindercentrum de Toffeltjes.

Als team zijn wij verantwoordelijk, voor het hele gebeuren op de groep. Het is ons werkterrein en in die zin voeren we zelf de regie. Ook is het onze verantwoordelijkheid te zorgen, dat kinderen en ouders weten welke regels er zijn, en hoe we die hanteren.

- * Kindercentrum de Toffeltjes opent zijn deuren vanaf 7:30 uur en is er inloop tot 9:30 uur.
- * Kindercentrum de Toffeltjes sluit zijn deuren om 18:15 uur.
- * Kinderen en pedagogische medewerkers dragen binnen de groepsruimtes SLOFFEN.
- * Ouders dienen tijdens het betreden van de speelruimtes SLOFFEN aan te trekken. Deze (blauwe) sloffen kunnen gedragen worden over de schoenen en zijn te vinden bij de ingang. Als u ziet dat de sloffen op zijn, wilt u dit dan a.u.b. aan de pedagogische medewerkers melden?
- * De binnen en buitenspeelruimtes worden dagelijks door het team SCHOONGEHouden. Wij vragen u dan ook vriendelijk in en om het kindercentrum geen prulletjes op de grond te gooien.
- * HUISDIEREN worden NIET toegelaten binnen de ruimtes.
- * U mag NIET zonder toestemming van een van de pedagogische medewerkers SNOEP of CHIPS uitdelen aan kinderen.
- * Uw kind mag NIET met GEVAARLIJK en/of AGRESSIEF SPEELGOED op de opvang komen, dit ter beoordeling van de pedagogische medewerkers.
- * Het is in en om ons kindercentrum niet toegestaan zich BEDREIGEND, BELEDIGEND, DISCRIMINEREND, INTIMIDEREND te gedragen.
- * NIET schreeuwen, schelden of slaan op de opvang.
- * Op de groepen en buitenspeelruimte van ons Kindercentrum mag er NIET gerookt worden
- * Het gebruiken van DRUGS of ALCOHOL binnen ons Kindercentrum en in de buitenspeelruimte is ten strengste verboden.
- * Bij aanwezigheid van de ouders op Kindercentrum de Toffeltjes zijn zij zelf VERANTWOORDELIJK voor hun kinderen.
- * Laat het ons vroegtijdig weten als uw kind door een ander opgehaald wordt. Wanneer dit NIET is doorgegeven, geven wij uw kind NIET mee.
- * U hoort er zelf zorg voor te dragen dat wijzigingen van uw kindplaats
- * Er mag GEEN andere HANDEL dan waar wij voor geregistreerd staan in ons Kindercentrum worden gedreven.
- * Onze SPREEKTAAL binnen de Toffeltjes is NEDERLANDS

Huisvesting

De locaties van Kindercentrum de Toffeltjes zijn zo ingericht, dat kinderen van 0 t/m 13 jaar de ruimte hebben zich vrij te kunnen bewegen en het hier naar de zin hebben. Wij besteden veel aandacht aan het gebruik van kleur, licht, inrichting en materiaalkeuzes. Er is rekening gehouden met de eisen van de gemeente verordeningen en de eisen van de GGD en brandweer. Het pand is voorzien van ergonomisch en veilig meubilair, er is op iedere locatie een keuken, op de dagopvang locaties is er genoeg slaapruijnte en op alle locaties zijn er sanitaire voorzieningen voor kinderen en volwassenen.

De omgeving

Ons Kindercentrum is gevestigd in een mooi gebied om uw kind(eren) in onder te brengen. Wij staan dichtbij parken, scholen, bibliotheek, ziekenhuis, politiepost, snelweg, winkelstraten, apotheek, huisartsenpost, bus, metro en tram vervoer.

WEET U WIE DIT IS?



Jan Amos Comenius

Comenius werd geboren in Oost-Moravië. Op 12-jarige leeftijd was hij al wees. Hij studeerde theologie en filosofie in Heidelberg. Een van zijn bekendste werken is de *Janua Linguarum Reserata* (de geopende talenpoort), waarin voor het eerst onderwijs in talen, met name in het Latijn, met ander onderwijs verbonden wordt. Het werk is in 12 Europese talen en enige Aziatische talen vertaald. Daarnaast schreef hij de *Orbis sensualium pictus* (De zichtbare wereld in beeld). Dit is een geïllustreerde versie van de *Janua* en wordt wel als de stamvader van alle kinderboeken beschouwd. Het was meteen ook de eerste kinderencyclopedie. Zijn belangrijkste pedagogische werk is de *Didactica magna* (Grote onderwijsleer), die tot vandaag als een belangrijke mijlpaal in de didactiek wordt gezien. Zijn pedagogiek heeft als middelpunt een christelijk humanistische levensbeschouwing. Hij verstaat onder pedagogiek de kunst om een ieder alles te kunnen aanleren. Didactiek omschrijft hij als de kunst van het onderwijzen. Mathetiek is voor hem de kunst van het leren. Als beginsels van zijn leermethode stelt hij het leren door iets te doen, met een nadruk op aanschouwelijke eerder dan mondelinge overdracht, de moedertaal eerder dan een vreemde taal en voorbeeld eerder dan woord. Na een zwervend bestaan vanwege godsdiensttwisten kreeg Comenius in 1656 asiel in Amsterdam, op voorspraak van zijn vriend De Geer die hem enige jaren in het Huis met de Hoofden liet wonen. Hij overleed op 78-jarige leeftijd in Amsterdam, maar werd begraven in de vestingstad Naarden, waar hij een heel groot en indrukwekkend Mausoleum heeft.

Onze vestigingen

Kinderdagverblijf de Toffeltjes

Comeniusstraat 507-511
1065 BX Amsterdam
Tel: [020-6690742](tel:020-6690742)

Naschoolse opvang de Toffeltjes

Comeniusstraat 493-495
1065 BX Amsterdam
Tel: [020-3881130](tel:020-3881130)

Kantoor (Leiding)

Comeniusstraat 507
1065 BX Amsterdam
Tel: [020-6690742](tel:020-6690742)

kijk op; www.kdvdetoffeltjes.nl
e-mail de leiding via; leiding@kdvdetoffeltjes.nl



Hoofdkantoor (Directie)

Comeniusstraat 773
1065 CG Amsterdam
Tel: [020-6155179](tel:020-6155179)
Fax: [020-6156420](tel:020-6156420)

kijk op; www.kdvdetoffeltjes.nl
e-mail de directie via; info@kdvdetoffeltjes.nl